

ChartNet WHS

Start up guide

Versie: 12 nov 2009

Inhoud

Inhoud.....	2
Algemeen.....	3
Wat is de ChartNet WHS startup guide?.....	3
Inzicht in de werking van ChartNet WHS.....	3
Systeemeisen.....	3
Opstarten.....	4
Opstarten inleiding.....	4
Opstarten van ChartNet WHS.....	4
Verbinding maken met WHS.....	4
Trading.....	5
Trading inleiding.....	5
Orderticket en tactische orders.....	5
Orderboek.....	6
Grafische orders.....	6
Order op basis van een horizontale lijn.....	6
Order op basis van een schuine lijn.....	7
Bestens orders via koop/verkoop buttons.....	7
Trailing stop.....	7
De ordertemplate.....	8
Alert orders.....	10
Overzichten en portefeuille.....	11
Portefeuille.....	11
Uitstaande orders.....	11
Ordertypes.....	12
De Bestens order.....	12
De Limiet order.....	12
De Stoploss order.....	13
De Stop Limiet order.....	13
De trailing stoploss order.....	13
Harde en zachte orders.....	14
Belangrijke adressen en telefoonnummers.....	14
Belangrijke documenten.....	14

Algemeen

Wat is de ChartNet WHS startup guide?

De ChartNet WHS startup guide helpt u op weg bij de eerste keer opstarten van ChartNet WHS en geeft een korte introductie over de werking van de ordermogelijkheden.

Indien u na het lezen van deze startup guide nog vragen heeft neemt u dan contact op met onze gratis helpdesk +31 (0)40 2 333 533. U kunt ons ook mailen op info@chartnet.nl. Aarzelt u niet om contact met ons op te nemen, we zitten er voor u!

Let op! ChartNet is voortdurend in ontwikkeling. Kleine softwarematige en tekstuele verschillen tussen de software en deze startup guide zijn dus mogelijk.

Inzicht in de werking van ChartNet WHS

ChartNet WHS is een variant van de ChartNet software waarmee u orders kunt plaatsen en/of genereren bij WH Selfinvest (WHS). Als u geabonneerd bent op Chartnet WHS start de ChartNet WHS versie automatisch na het inloggen. De server van ChartNet WHS koppelt direct met de orderservers van WH Selfinvest.

ChartNet is geen software die u op uw pc installeert, maar die voor elk gebruik wordt gedownload vanaf onze server. ChartNet is web-based. ChartNet maakt gebruik van Sun Java (Java Webstart). Dit dient u eenmalig apart te installeren op uw computer. Java is gratis te downloaden van <http://www.java.com>. Verwijder zo veel mogelijk voor elke update van Java alle oude versies voor een optimale werking.

Systemeisen

Om ChartNet WHS succesvol te gebruiken op uw pc, dient uw pc zowel hardwarematig als softwarematig aan bepaalde eisen te voldoen. We adviseren om minimaal de volgende systeemeisen te hanteren:

Intern geheugen: Minimaal 512mb
Processor: Pentium 4 of gelijkwaardig
Verbinding: Breedband

Als u gebruik maakt van ordering via het ChartNet WHS platform raden wij u aan de software goed te testen als uw configuratie zich dichtbij de minimum systeem eisen bevindt.

Opstarten

Opstarten inleiding

We gaan er van uit dat inloggen op ChartNet WHS geen problemen geeft. U dient een handelsrekening te hebben bij WHS. Heeft u deze nog niet, neemt u dan op met de helpdesk van ChartNet op +31 (0) 40 2333 533. Wij maken dit dan voor u in orde.

Opstarten van ChartNet WHS

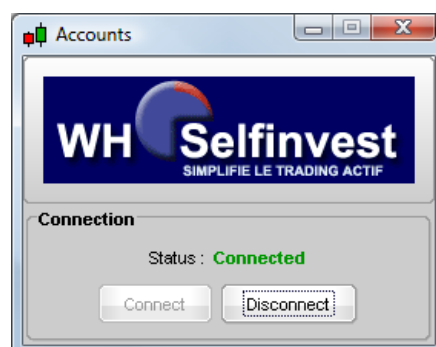
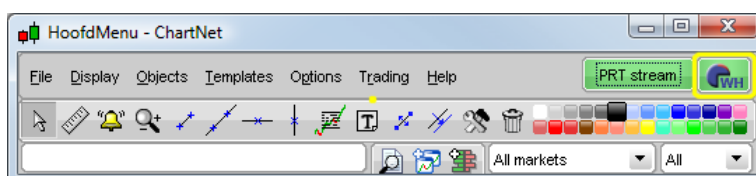
Bij het opstarten van ChartNet WHS hoeft u geen bijzondere handelingen te verrichten. U start op door op onze homepage (<http://www.chartnet.nl>) uw e-mailadressen wachtwoord in te voeren en in te loggen.

Verbinding maken met WHS

Als u ChartNet heeft opgestart dient u voor het uitvoeren van orders en het ophalen van uw portefeuille in te loggen bij de broker. Dit gebeurt automatisch.

U kunt zien of de verbinding tot stand is gebracht doordat in het 'HoofdMenu' de 'WHS'-knop (rechtsbovenin) groen is.

U kunt de status van uw connectie met WH Selfinvest aanpassen door op de 'WHS'-knop in het hoofdmenu te klikken. In het venster dat verschijnt kunt u op 'disconnect' klikken. Als er is uitgelogd wordt de 'WHS'-knop in het hoofdmenu rood. U kunt op dezelfde manier weer inloggen. Indien u opstart en de "WHS-knop blijft rood of oranje (verbinding maken) staan, controleert u dan altijd eerst even of uw internet connectie in orde is. Mocht dit in orde zijn en er na een paar minuten niets verandert, neemt u dan contact op met de helpdesk.



Trading

Trading inleiding



In ChartNet WHS zijn er 4 verschillende mogelijkheden om orders op te geven

- [Orderticket](#) - waarmee u direct uw order invoert en plaatst inclusief trailing stop en meervoudige (of tactische) orders
- [Orderboek](#) – plaats uw order strategisch en volg uw order ten opzichte van andere lopende orders
- [Grafische orders](#) – koppel uw orders aan trendlijnen of handel bestens vanuit de grafiek.
- [Alert orders](#) – koppel uw orders aan indicatoren. U kunt met alert orders een handelssysteem bouwen.

Deze worden in het eerste gedeelte besproken. Daarna komen de orderoverzichten en portefeuille aan de orde.

Orderticket en tactische orders

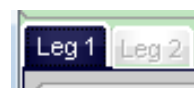
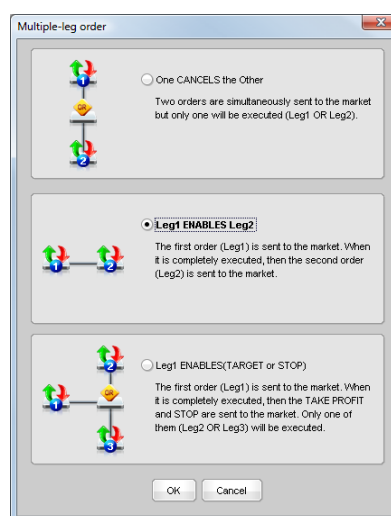
Vanuit vrijwel elke koerslijst in ChartNet kunt u direct orders plaatsen via het orderticket.

U kunt een orderticket oproepen door oa. op het -icoon (kopen) of het -icoon (verkopen) voor de future van uw keuze te klikken. Deze iconen komt u in diverse vensters tegen, zoals de koerslijsten, portefeuille, etc. In het orderticket kunt u koop of verkoop, positiegrootte, ordertype (limiet, stoploss, bestens, stop Limiet en trailing stop waarover verderop meer) en de geldigheid van de order aangeven.





Het is via de knop “tactische of meervoudige orders” (te bereiken via knop rechtsonder in het orderticket ook mogelijk om meervoudige orders op te geven. Er zijn 3 varianten:

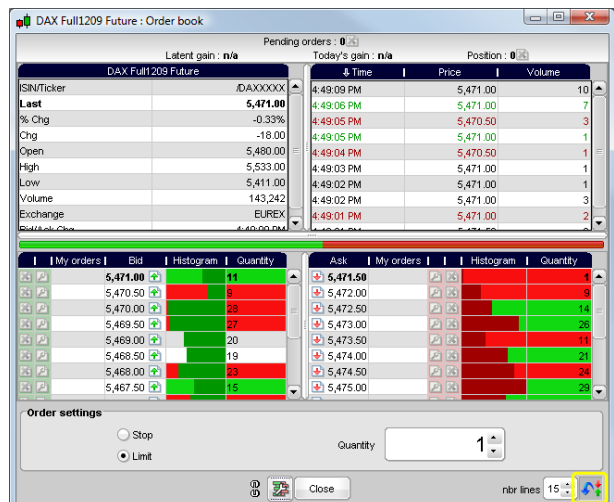
- Twee orders worden geplaatst en bij uitvoering van de een wordt de ander geroyeerd (“One cancels the other” of OCO)
- De eerste order wordt naar de markt gezonden. Wanneer deze volledig is uitgevoerd wordt de tweede order naar de markt gezonden (“One transfers the others” of “OTO”)
- De eerste order wordt naar de markt gezonden. Wanneer deze volledig is uitgevoerd wordt een take profit en stop naar de markt gestuurd. Slechts 1 van deze beiden zal worden uitgevoerd. (“OTO” gevolgd door “OCO”, ook wel bracketorder genoemd)


U kunt de “legs” van een meervoudige order één voor één in leggen door op de pijlen onderaan te klikken. Bij deze pijlen horen tabs die rechtsboven staan.



Orderboek

U kunt orders plaatsen via het orderboek. In het orderboek kunt u afhankelijk van de beurs tot 10 lagen diep (instelbaar rechts onderaan) de andere actieve orders zien. U kunt de order inleggen op het gewenste koersniveau door het -icoon (kopen) of het -icoon (verkopen) te klikken. De order wordt zichtbaar door vermelding van limiet of stop en het aantal. Ook worden het -icoon (royeren) en -icoon (aanpassen) zichtbaar. De orders worden tevens zichtbaar in de koersgrafiek van de future, waarbij de volledige functionaliteit van grafische orders van toepassing is.






Let op! Als u order in het orderboek wilt activeren dient u eerst op de knop rechts onderaan te klikken. Als de blauwe pijl omlaag staat () , dan worden ook de order details zichtbaar en is het orderboek gebruiksklaar voor het plaatsen van orders.

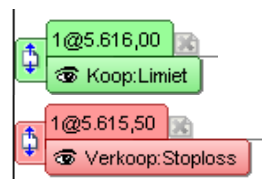
Grafische orders



ChartNet biedt de mogelijkheid orders te plaatsen direct in de grafiek. Het inleggen van orders gaat razendsnel met behulp van ordertemplates. Naast de ordertypes die met het orderticket gegeven kunnen worden is het ook mogelijk op schuine lijnen te orderen.


Order op basis van een horizontale lijn

Activeer de order op basis van een horizontale lijn door op het -icoon te klikken rechtsboven in de grafiek. Dit icoon is zichtbaar als u in de actieve ordertemplate heeft gekozen voor de ordertypes: Limiet, Stop of Stop/Limiet

Als u met de aanwijzer in de grafiek (niet de indicatoren) beweegt ziet u een meebewegende groene (kopen) of rode (verkopen) lijn (afhankelijk van de instellingen in uw ordertemplate). Deze lijn beweegt zelfs mee met het verplaatsen van een order. Aan het linkerruimteinde van de lijn ziet u de opdracht (koop/verkoop), het ordertype en het aantal. U legt de order in door de lijn vast te klikken met uw linkermuisknop op het gewenste koersniveau. De order is ingelegd zodra het -icoon (dat tijdens het inleggen nog grijs is) rood wordt. Boven de grafiek ziet u ook dat de teller achter lopende orders wordt verhoogd. Vanaf dat moment wordt de orderlijn groen voor het gedeelte dat de order loopt. Let op! Bij horizontale lijn orders is het -icoon ("het oog") niet doorkruist met een rood kruis. Dat houdt in dat de order "voor iedereen zichtbaar is" ofwel... hij ligt op de beurs.




Door te klikken op dit -icoon kunt u de lopende order uit de grafiek verwijderen. Door te klikken (en vasthouden) op het -icoon kunt u een orderlijn verplaatsen.

Als de order is uitgevoerd wordt de lijn blauw vanaf het moment waarop de positie heeft. In het vakje aan de linkerkant wordt uw aankoopkoers, de positiegrootte, uw winst (groen) of verlies (rood) zichtbaar. Het -icoon is nu voor het sluiten van de positie



Order op basis van een schuine lijn

Activeer de order op basis van een schuine lijn door op het -icoon te klikken rechtsboven in de grafiek. De werking is vrijwel exact hetzelfde als bij het trekken van een horizontale lijn order. De uitzonderingen zijn:

- Om de lijn te plaatsen dient u 2x op de grafiek te klikken in plaats van 1x
- Schuine lijn orders worden pas naar de beurs gestuurd als ze worden getriggerd. U zult dus altijd een rood kruis door het oog icoon zien.



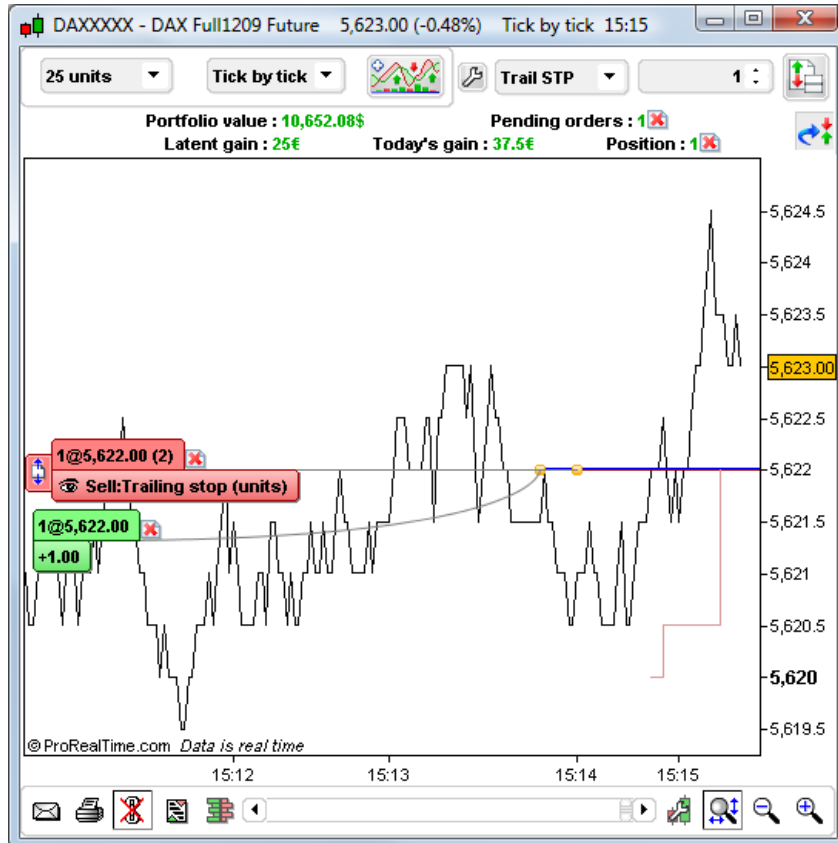
Bestens orders via koop/verkoop buttons

Kies in een ordertemplate het ordertype bestens. In de grafiek ziet u een koop (groen) en een verkoop (rood) button verschijnen. In ChartNet is het mogelijk alle statusmeldingen van orders uit te zetten. Als u dat doet dan zijn deze knoppen 'Hot'. Een klik op een van deze buttons zorgt voor een bestens order en directe uitvoering. Deze buttons geven u de mogelijkheid zeer snel te handelen met 1 muisklik met u ogen gericht op de koersgrafiek.



Trailing stop


Het inleggen van een trailing stop order gaat op dezelfde wijze als een horizontale lijn order. De afstand van de lijn tot aan de koers op dat moment speelt echter ook een belangrijke rol. Dit is namelijk het maximum verlies dat de positie mag hebben vanaf de hoogste koers (in geval van een long positie). In de grafiek zal de orderlijn met de koers mee gaan bewegen. Als de koers omhoog gaat en een nieuwe top zet wordt de stop mee omhoog genomen en ligt het stopniveau hoger (zie rode lijn in grafiek). Dit gebeurt net zo lang totdat een tussentijdse daling het laatste stop niveau heeft gebroken. De positie wordt dan uitgestopt.



U kunt de trailing stop gebruiken voor het innemen van een positie, maar het is vooral nuttig voor het bewaken van al ingenomen posities.

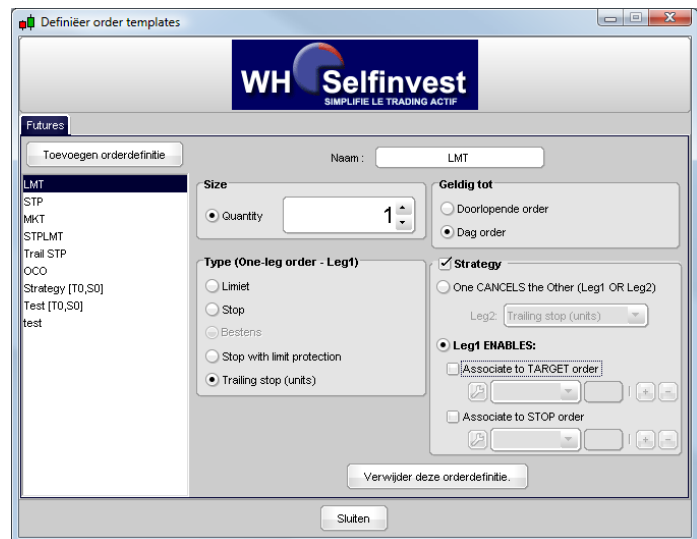
Via de tactische meervoudige orders orders kan de trailing stop tegelijk worden opgegeven met een aankoop order, waardoor de positie direct een bescherming meekrijgt.

De ordertemplate

Om een van die hiervoor beschreven grafische orders in te kunnen leggen dient u eerst (per ordertype eenmalig) een order template aan te maken. De ordertemplate kunt u aanmaken via het -icoon rechtsboven in de grafiek. Daardoor opent zich onderstaand venster.

In de ordertemplate lijkt enigszins op het orderticket. U kunt ook het aantal, de geldigheidsduur en het ordertype aangeven. In het ordertemplate venster ziet u aan de linkerkant tevens een overzicht van al uw reeds aangemaakte ordertemplates.

Daarnaast kunt u ook hier een tactische/meervoudige order invoeren. Er zijn tal van motieven om een dergelijke order in te leggen. De tactische order wordt echter vooral gebruikt om direct bij het plaatsen van een koop (long of short) een bescherming of een winstname koers in te leggen.



Hier onder geven we u een overzicht van de mogelijkheden van de tactische orders.

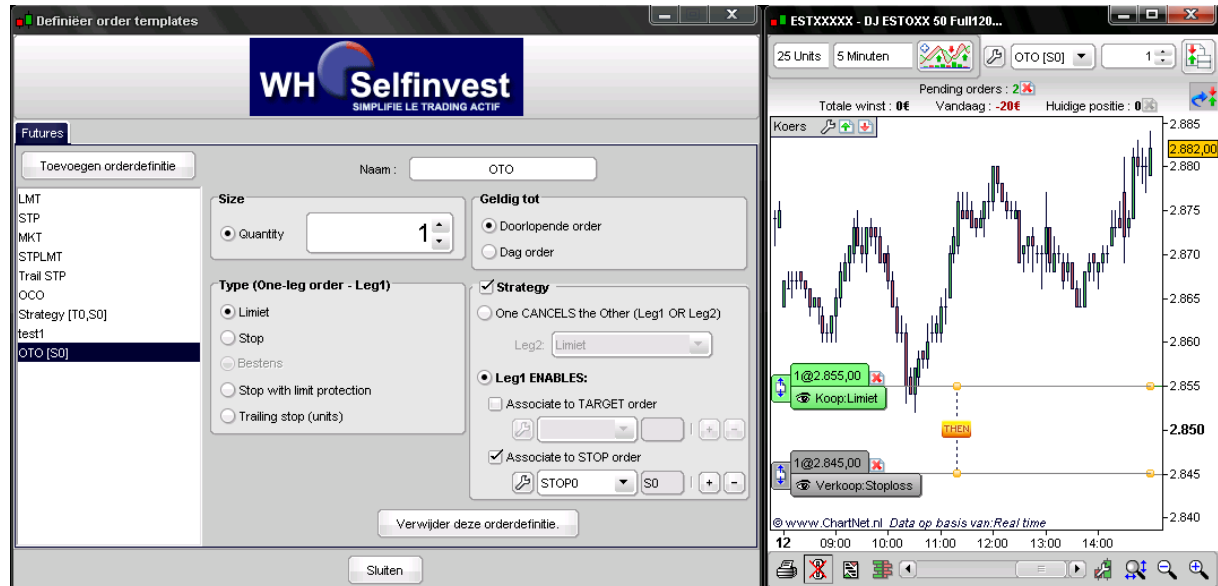
OCO

Een OCO order, ofwel One Cancels Other order, is een ordertype waarmee u meerdere orders gekoppeld aan elkaar kunt inleggen. In de afbeelding hiernaast bijvoorbeeld speculeren we op een uitbraak uit de range. Naargelang de kant waarheen de markt uitbreekt, in die richting nemen we een positie in. Zodra een van deze twee orders is uitgevoerd wordt de andere order automatisch geroeyeerd. Het ordertype OCO kan op meerdere manieren worden opgebouwd als ordertemplate. U kiest ten eerste altijd een type voor de 1e Leg, bijvoorbeeld een stoporder daarna vinkt u 'Strategie' aan en kiest u 'One CANCELS the other'. Vervolgens wordt het vak Leg 2 beschikbaar en kunt u ook dit type bepalen. U klikt vervolgens onderaan op sluiten en deze nieuw aangemaakte ordertemplate is beschikbaar voor het handelen in uw grafieken.



OTO

Een OTO order, ofwel One Transfers Other order, is een ordertype waarmee u meerdere orders na elkaar kunt laten uitvoeren. Als de 1^e order geheel is uitgevoerd dan pas wordt de 2^e order geactiveerd en geplaatst. Het ordertype OTO kan op meerdere manieren worden opgebouwd als ordertemplate. U kiest als eerste altijd een type voor de 1^e Leg, bijvoorbeeld een limietorder daarna vinkt u 'Strategie' aan en kiest u 'Leg1 activeert'. Vervolgens geeft u aan wat Leg1 moet activeren als deze is uitgevoerd, bijvoorbeeld een Stoporder 10 punten onder het aankoopniveau van Leg1, zie voorbeeld hieronder.



OTO gevolgd door OCO



Een combinatie van een OTO en een OCO order wordt vaak een bracketorder genoemd. Een bracketorder is een order waarbij u een positie aangaat en deze vervolgens omringt door bijvoorbeeld een stoplossorder en/of een stopgain/target order. Bij het aanmaken van de ordertemplate kiest u eerst een type voor de 1^e leg, bijvoorbeeld een limietorder daarna vinkt u 'Strategie' aan en kiest u 'Leg1 activeert'. Voer de overige orders in en de ordertemplate is klaar voor gebruik in uw grafieken.

Het plaatsen van een tactische order

U kunt nadat deze tactische orders zijn aangemaakt rechtsboven de grafiek een template selecteren.

(hier onder template "test1")



Het -icoon en het -icoon worden zichtbaar rechtsboven in de grafiek als er een tactische order-template is geselecteerd. U dient afhankelijk van het aantal legs 2 of 3 maal te klikken op de grafiek om daarmee de diverse orders in te voeren.

Afhankelijk van de plaats waar u in de grafiek klik bepaalt ChartNet automatisch of het een koop- of een verkoop order betreft. Daarbij wordt er steeds van uitgegaan dat u de order pas uitgevoerd wilt hebben bij een crossing van het betreffende niveau. Let op als u daarna handmatig de orders gaat verschuiven, dat u aan de goede kant van de koers blijft.

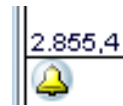
Alert orders

U kunt in ChartNet WHS ook op basis van signalen uit indicatoren en zelfs uit combinaties van indicatoren (ook zelfgebouwde indicatoren) orders genereren. Dat doet u met de alert orders.

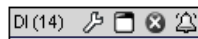
Een alert is een waarschuwingssignaal dat wordt afgegeven zodra een koerslijn of indicator een bepaalde waarde heeft bereikt of heeft overschreden. U kunt deze waarden zelf instellen. Het signaal kan online worden weergegeven als een geluidssignaal, een pop-upvenster en een pijl in de chart.

Als u van een alert een alert order wilt maken vinkt u 'Plaats beursorder bij online alert' aan. U kunt nu koop (groen)/verkoop (rood), en de positiegrootte aangeven.

De alert kan als lijn zichtbaar worden in de grafiek als lijn. Er staat dan een alert-icoon.bij.



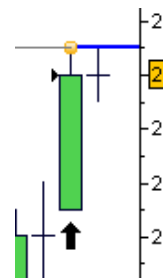
Indien de alert van toepassing is op een of meerdere indicatoren, dan staat het alert-icoon in de kop van de indicator(en).



U kunt op het icoon klikken om de alert aan te passen of te verwijderen.

Let op! Als u ergens in de grafiek klikt, dan bepaalt ChartNet automatisch of het een koop of verkoop-order moet worden. Daarbij wordt er van uitgegaan dat u de order niet direct uitgevoerd moet worden. Indien u daarna handmatig de waarden verandert ontstaat er de kans dat u de condities zo instelt dat de order direct wordt uitgevoerd. Let dus goed op bij handmatige verandering van de vergelijking of de positie van de alertlijn in de grafiek.

In de grafiek is een ingenomen positie te zien door de pijltjes bij het tijdstip en het niveau en de blauwe lijn vanaf het moment dat u de positie heeft.



U kunt de alerts terugvinden in het alert overzicht bereikbaar vanuit het hoofdmenu > Tonen > Alerts. Vanuit dit overzicht kunt u de alert oproepen en ook aanpassen en verwijderen..

#	Fonds	Trigger...	Alert1	Waard...]	Periode	<=>	Waard...]	Alert2	ISIN	Status	%	Koers
2	DJ ESTOXX 50 ...	+0,54%	Koers	2.871,00	5 Minut...	<=	2.855,38	Geselecteerd...	-0,14%	2.871,00
1	AEX Only1109	+6,26%	Koers	317,85	5 Minut...	<=	297,96	Geselecteerd...	+0,14%	317,85

Overzichten en portefeuille

Portefeuille

In de portefeuille vindt u bovenaan een totaal overzicht en onderaan elke positie afzonderlijk, met de mogelijkheid de positie te sluiten of aan te passen. U kunt dit doen door te klikken op de iconen aan het begin van elke regel.

Fonds	Portfolio value	Latent gain	+/- DagRendement	Invested in securities	Geldrekening
ZZ848	-10,00€	-10,00€	-10,00€	b/h	0,00€

Fonds	Laatst	%	#	Aank.koers	Current value	+/-	+/- DagR...
DJ ESTOXX 50 Only1209	2.870,00	-0,17%	1	2.871,00€	-10€	-10€	-10€

Uitstaande orders

Het uitstaande orders venster bevat 5 tabs waarin u gedetailleerd actieve, uitgevoerde en/of vervallen orders en separaat de tactische orders kunt bekijken. U kunt de orders hier tevens aanpassen door te klikken op de iconen aan het begin van elke regel.

Datum	Opdracht	Fonds	#	Aant. uitgev...	Prijs	Orderstatus	Type	Limiet	Stop
12 nov 09, 1...		DJ ESTOXX...	1			Gestopt			
12 nov 09, 1...	Koop	DJ ESTOXX...	1			Gestopt	Limiet	2.840,00€	
12 nov 09, 1...	Verkoop	DJ ESTOXX...	-1			Gestopt	Stoploss		2.830,00€
12 nov 09, 1...		DJ ESTOXX...	1			Gestopt			
12 nov 09, 1...	Koop	DJ ESTOXX...	1			Gestopt	Limiet	2.840,00€	
12 nov 09, 1...	Verkoop	DJ ESTOXX...	-1			Gestopt	Stoploss		2.830,00€
12 nov 09, 0...		DJ ESTOXX...	1			Gestopt			
12 nov 09, 0...	Verkoop	DJ ESTOXX...	-1			Gestopt	Stoploss		2.860,00€
12 nov 09, 0...	Koop	DJ ESTOXX...	1			Gestopt	Stoploss		2.879,00€
12 nov 09, 0...		DJ ESTOXX...	1			Gestopt			
12 nov 09, 0...	Koop	DJ ESTOXX...	1			Gestopt	Limiet	2.820,00€	
12 nov 09, 0...	Verkoop	DJ ESTOXX...	-1			Gestopt	Limiet	2.880,00€	
12 nov 09, 0...	Verkoop	DJ ESTOXX...	-1			Gestopt	Stoploss		2.800,00€

Ordertypes

Hieronder een beschrijving van de diverse ordertypes die u in ChartNet aantreft. Deze beschrijving dient als richtlijn en niet als geldende definitie. Voor de exact geldende definities verwijzen we u naar WH Selfinvest.. De tactische/meervoudige/combinatie-orders maken gebruik van combinaties van de hier onder genoemde orders.

De Bestens order

Een 'bestens' order, ook wel marktorder genoemd, wordt zo snel mogelijk tegen de op dat moment best beschikbare prijs in de markt uitgevoerd. Dit zal onder normale omstandigheden de dan geldende laatkoers zijn bij een kooporder en de geldende biedkoers zijn bij een verkooporder. Uiteraard kan het zo zijn dat de waarden van de bied- en laatkoers veranderen tussen het verzenden van de order door u en de ontvangst en verwerking op de beurs. Er is dus geen enkele garantie in dit ordertype ingebouwd. Het verdient dan ook aanbeveling om in ieder geval de bied- en laatkoers goed in de gaten te houden én indien aanwezig ook het orderboek. Het voordeel van de bestens order is dat deze altijd wordt uitgevoerd, ook tijdens heftige bewegingen op de beurs.

Voorbeeld Bestens order:

U wilt NU 100 aandelen Unilever kopen. U heeft naar de bied- en laatkoers gekeken en u verwacht Unilever voor een voor u acceptabele koers binnen te krijgen, maar u kijkt niet op een cent. U geeft een bestens order die direct naar de beurs gaat en direct wordt uitgevoerd tegen de dan geldende beste laatkoers.

Het gaat ook wel eens fout: U wilt een ver "out of the money"-optie kopen waar heel weinig handel in is en u heeft niet naar het orderboek gekeken, maar alleen maar naar de laatste gedane koers. Uw order wordt direct uitgevoerd, maar op een veel hogere koers dan u had gedacht. De laatste koers bleek al dagen oud en de bied/laat lagen op een heel ander niveau.

Let dus goed op de bied/laat koers als u een bestens order plaatst.

De Limiet order

De 'limiet' order is een order waarbij een bepaalde prijslimiet wordt opgegeven. U wilt minimaal de limietprijs ontvangen bij een verkooporder of maximaal de limietprijs betalen bij een kooporder. Indien de limietprijs bij een verkoop order boven de biedkoers ligt zal deze order nog niet worden uitgevoerd. Bij een kooporder geldt dat deze niet wordt uitgevoerd zolang de laatprijs boven de limiet ligt. Als u het ordertype 'Limiet' kiest dient u ook altijd een limietprijs in te voeren. Een voordeel voor u kan zijn dat bij heftige bewegingen op de beurs of bij incurante fondsen u niet voor verrassingen komt te staan. Een nadeel kan zijn dat bij een te scherp ingelegde limiet u een aankoop of verkoop kan missen. U kunt de limiet order inleggen als dagorder, als doorlopende order of met een vaste aflooptdatum. Bij een dagorder geldt dat de order vervalst als hij op de dag van opgave niet wordt uitgevoerd. Bij een doorlopende order blijft een variabele tijd actief. Als de order in de betreffende termijn niet wordt uitgevoerd, dan vervallen ze automatisch. U hoeft dan dus niets te doen. Als u een langlopende positie heeft die u wilt beschermen, houdt u dan de aflooptdatum van de doorlopende order in de gaten.

Voorbeeld Limiet order:

U wilt 100 aandelen Royal Dutch Shell A kopen voor maximaal € 20,10. De koers is echter € 20,50. De order wordt getriggerd zodra de laatkoers terug zakt tot € 20,10.

Het kan ook misgaan: De koers zakte nog even terug naar € 20,20 en steeg daarna naar €25,00. Helaas doet u deze mooie rit niet mee omdat u te scherp wilde inkopen.

Erger nog is als het fout gaat met het verkopen van een positie: U heeft Royal Dutch Shell A en de koers is € 20,10. U wilt er minimaal € 21,50 voor hebben en legt een limiet verkoop op dat niveau. NU zakt de koers naar €19,50. Snel verplaatst u de limiet naar €19,75 om te profiteren van een rebound. Dat doet de koers echter niet en zakt nog verder. Als u direct een bestens order had ingelegd zou u rond de € 20,00 zeker uw aandelen hebben verkocht.

Denk er dus aan dat elke limiet order het risico van het niet uitvoeren met zich mee brengt.

De Stoploss order

De 'Stoploss' order is het tegenovergestelde van een limiet order. Wilt u bij een limiet verkooporder pas verkopen als een bepaalde prijs is gehaald, bij een stoploss order geeft u met een stoplossorder de opdracht te verkopen als bij een stijgingspositie de koers onder een bepaald niveau komt en bij een dalingspositie als de koers boven een bepaald niveau komt. Het betreft dus een bescherming van uw positie als de koers de kant op gaat die u niet wilt of als u nog neutraal bent een short positie wilt aangaan. Ook de stoploss order kunt u inleggen als dagorder, als doorlopende order of met een vaste aflooptdatum (zie voor details daarover 'De limiet order').

Voorbeeld Stoploss order:

U heeft 100 aandelen Royal Dutch Shell A gekocht voor € 20,25. U wenst zich in te dekken tegen verder verlies. U plaatst een stoploss order, waarbij u als stop € 20 opgeeft. De order wordt getriggerd als de koers op of onder €20,00 euro komt.

Het inleggen van een stoploss onder een bestaande positie is eigenlijk vrij risicoloos. Wel is er het risico's dat u wellicht sneller wordt uitgestopt dan u achteraf zou willen doordat u de stoploss order te dicht bij de koers heeft gelegd.

De Stop Limiet order

De 'Stop Limiet' order wordt, zoals een stoploss order ook geactiveerd wanneer een bepaalde koers wordt bereikt. Maar een stop limiet order verandert in een limiet order wanneer uw ingegeven stopprijs bereikt wordt met als limiet, de limiet die u ingegeven heeft. Indien u bij verkoop een stop limiet order plaatst, dient u uw stopprijs en uw limiet onder de bied koers te plaatsen. Bij een aankoop met stop limiet, moet uw stopprijs en uw limiet boven de laat koers zijn op het moment waarop u uw order plaatst.

Voorbeeld Stop limiet order:

U heeft 100 aandelen Royal Dutch Shell A gekocht voor €20, de koers staat momenteel op €19,16. U wenst zich in te dekken tegen verder verlies. U plaatst een stop limiet verkooporder, waarbij u als stop €19 ingeeft en als limiet €18,75 euro. Dit wil zeggen dat wanneer de koers van het aandeel zakt naar €19, de order geactiveerd wordt en op de beurs geplaatst wordt met als verkooplimiet €18,75.

De trailing stoploss order

De 'Trailing stoploss order' is een order die wordt geplaatst op een vooraf bepaald percentage of punten onder de koers. Als de koers stijgt, stijgt deze stoploss proportioneel mee. Als de koers echter daalt, daalt de trailing stoploss echter niet mee. Als het verlies vanaf een top dermate groot wordt dat de trailing stop wordt geraakt wordt de positie verkocht. Op deze manier wordt het verlies aan de onderkant gelimiteerd, maar is er geen maximering van de potentiële winst.



Voorbeeld trailing stop order:

U koopt 1 FTI op 300 en u hanteert een trailing stop van 3 punten. De koers stijgt zonder noemenswaardige daling naar 310. Op dat moment ligt de stop op $310-3=307$ punten. De koers zakt nu naar 306. Uw positie is in die daling echter op 307 punten verkocht. U heeft hierdoor een winst van 7 punten gerealiseerd. Als u geen trailing stoploss had en als de koers vanaf bijvoorbeeld 305 2 punten was teruggezakt zou u op dat moment moeten beslissen of de positie zou willen sluiten. Met de trailing stoploss bepaalt u echter vooraf wat u wilt en dit wordt in ChartNet voortdurend bewaakt.

Harde en zachte orders

Met harde orders bedoelen we de ordertypes die direct op de beurs geplaatst worden, bijvoorbeeld limietorders met een vaste limiet of bestensorders.

Met zachte orders bedoelen we orders die door de beurs niet aangenomen kunnen worden en dus softwarematig zijn. Deze staan op uw computer en kunnen alleen worden uitgevoerd indien uw pc aanstaat en indien uw internetverbinding aanstaat. Logt u uit met actieve 'zachte' orders, dan krijgt u voor het afsluiten een melding van uw openstaande orders.

In ChartNet WHS is een harde order te onderscheiden doordat het -icoon ("het oog") niet doorkruist is met een rood kruis. Bij een zachte order is het -icoon wel doorkruist met een rood kruis.

Belangrijke adressen en telefoonnummers

Als u problemen heeft met een order of vragen heeft over de uitvoering of afwikkeling van een order dan kunt u contact opnemen met de WHS Support desk.

U kunt WHS bereiken via :

- Telefoon Support Desk : +31 (0) 20 53 56 460 (Ma-Vr 08:00-22:00)
- Email : support@WHS.com
- Adres : Keizersgracht 307, 1016 ED, Amsterdam

Heeft u vragen over de werking of gebruik van het ChartNet WHS platform dan kunt u tijdens beursuren van Euronext Amsterdam contact opnemen met de ChartNet Support desk.

U kunt ChartNet bereiken via :

- Telefoon : +31 (0)40 2333 533 (Ma – Vrij 08:30 – 17:30)
- Email : info@chartnet.nl
- Adres : Keizersgracht 16c, 5611 GD, Eindhoven, Nederland

Belangrijke documenten

Algemene voorwaarden ChartNet Trader :

http://www.chartnet.nl/voorwaarden/chartnet_trader_voorwaarden.html